

Garanzia Limitata Maxtor

Che Cosa Copre Questa Garanzia Limitata?

La presente garanzia limitata copre qualsiasi difetto nei materiali o nella lavorazione del nuovo prodotto Seagate o Maxtor accompagnato dalla presente garanzia limitata. Solo i consumatori che hanno acquistato questo prodotto Seagate o Maxtor presso un venditore al dettaglio o un rivenditore autorizzato Seagate o Maxtor avranno diritto alla copertura ai sensi della presente garanzia limitata.

Quanto Dura La Copertura?

Il periodo di garanzia è pari a cinque (5) anni dalla data documentata del tuo acquisto.

Che Cosa Non copre Questa Garanzia Limitata?

La presente garanzia limitata non copre i problemi causati da (a) uso commerciale, incidente, abuso, negligenza, shock, scarica elettrostatica, calore o umidità superiori rispetto alle specifiche del prodotto, installazione impropria, funzionamento, manutenzione o modifiche; o (b) qualsiasi uso contrario alle istruzioni contenute nel manuale utente; o (c) perdita di password; o (d) malfunzionamenti causati da altri strumenti. La presente garanzia limitata è nulla se un prodotto viene reso con etichette rimosse, danneggiate o manomesse, o qualsiasi altra modifica (compresa la rimozione di qualsiasi componente o copertina esterna). La presente garanzia limitata non copre la perdita di dati – si prega di eseguire regolarmente il back-up della tua unità su un supporto di memorizzazione separato. Non sono inoltre coperti dalla presente garanzia i danni consequenziali, incidentali e i costi connessi con il ripristino, la rimozione e l'installazione dei dati.

Che Cosa Deve Fare?

Seagate fornirà la garanzia solo ove la richiesta di copertura sia conforme ai termini della presente dichiarazione di garanzia limitata e sia rispettata la speciale procedura per la restituzione. Per richiedere il servizio di garanzia la preghiamo di contattare un centro di assistenza autorizzato Seagate o di fare riferimento al sito www.seagate.com per maggiori informazioni relative al servizio clienti nella sua giurisdizione. E' possibile ottenere informazioni relative ai centri di assistenza autorizzati Seagate e aver automatico accesso al servizio clienti chiamando il numero +1-800-SEAGATE. Le chiamate non provenienti dagli Stati Uniti possono avere accesso a questo servizio chiamando il numero +1-405-324-4770. Quando il centro di assistenza autorizzato Seagate ritiene che una riparazione sia necessaria, le sarà richiesto di fornire nome, indirizzo, numero telefonico, e-mail e numero seriale del prodotto e quindi le sarà concessa un'Autorizzazione alla Restituzione del Materiale (ARM) che dovrà essere utilizzata per la restituzione del prodotto a Seagate. Il prodotto restituito a Seagate dovrà essere propriamente imballato nella confezione originale (o in una confezione che garantisca una protezione del prodotto equivalente a quella fornita dalla confezione originale) ed inviato, con spese di invio prepagate, all'indirizzo fornito al momento della ricezione del tuo RMA. Oltre al regolare back-up, ove possibile, le consigliamo di effettuare il back-up dei suoi dati prima di spedire la sua unità per la riparazione poiché il prodotto restituito a Seagate o ad un centro di assistenza autorizzato non le sarà restituito.

Che Cosa Farà Seagate?

Se Seagate la autorizza alla restituzione del suo prodotto a Seagate o ad un centro di assistenza autorizzato, Seagate sostituirà la sua unità gratuitamente con un prodotto avente funzionalità equivalente. Seagate potrà sostituire il suo prodotto con un prodotto che è stato precedentemente usato, riparato e testato in modo da rispettare le specifiche Seagate. Inviando il prodotto per la sostituzione, lei accetta di trasferire la proprietà sul prodotto originale a Seagate. Seagate non le restituirà la sua unità originale. Il ripristino dei dati non è coperto dalla presente garanzia limitata e non è parte del processo di riparazione o sostituzione. Se desidera che venga effettuata l'attività di ripristino dei dati sulla sua unità, tale attività, fornita da Seagate, costituisce un servizio separato ad un costo addizionale. Seagate garantisce che i prodotti riparati o sostituiti sono coperti dalla maggiore fra la rimanente durata della garanzia del prodotto originale ovvero 90 giorni. Seagate sosterrà le spese per l'invio dell'unità sostitutiva.

Come Si Applica La Legge dello Stato?

La presente garanzia limitata è soggetta alle leggi dello Stato della California, USA. Questa fornisce specifici diritti, ma è possibile che tu abbia ulteriori diritti che variano da stato a stato. La presente garanzia limitata non incide su quegli ulteriori diritti che le sono riconosciuti in base alla legge in materia di vendita di beni di consumo applicabile nella sua giurisdizione, incluse, senza limitazione, le leggi nazionali di attuazione della Direttiva Comunitaria 44/99/CE. Alcuni stati non consentono l'esclusione o la limitazione dei danni incidentali o consequenziali; in tal caso le limitazioni o esclusioni previste in questa dichiarazione di garanzia limitata potrebbero non trovare applicazione nei tuoi confronti.

Quale Società Seagate Technology Sta Fornendo questa Garanzia Limitata?

La società Seagate che offre la presente garanzia limitata dipende dal luogo dove il prodotto è stato acquistato:

Stati Uniti & Americhe: Seagate Technology LLC, 920 Disc Drive, Scott Valley, CA 95066, USA

Europa, Medio Oriente, Africa: Seagate Technology International, Koolhovenlaan 1, 1119 NB Schiphol-Rijk, The Netherlands

Asia Pacifico: Seagate Singapore International Headquarters Pte. Ltd., 7000 Ang Mo Kio Avenue 5, Singapore 569877

La preghiamo di non restituire i prodotti agli indirizzi sopra indicati, ma di seguire la procedura descritta nel paragrafo "Che Cosa Deve Fare?".